

Рисунок 2. ARIS Platform.

Носырева А.Н.

ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ

anna_ok@inbox.ru

Новоуральский государственный технологический институт

г. Новоуральск

В настоящее время особую актуальность приобретает проблема обеспечения и повышения качества подготовки специалистов, выпускаемых высшими учебными заведениями. Основным подразделением, осуществляющим учебную и иные виды деятельности, является выпускающая кафедра.

The abstract. Nowadays, the problem of the provision and increasing quality of training specialists, produced by high educational institutions, gains special urgency. The graduate department is the main subdivision, which realizes scholastic and other types of activity.

На кафедре студент приобретает знания и навыки, обучается мыслить. Поэтому качество подготовки специалистов в вузе в значительной мере зависит от работы кафедры. Также справедливым является то, что для результативного и эффективного функционирования многочисленных взаимосвязанных видов деятельности, позволяющих осуществлять

подготовку высококачественных специалистов, необходимо иметь систему менеджмента качества подготовки специалистов не только на уровне вуза, но и на уровне кафедры.

В связи с этим особую важность приобретает разработка кафедральной системы менеджмента качества, которая позволяла бы обеспечить непрерывность управления, эффективность контроля и своевременность осуществления вмешательства в процесс подготовки специалистов на том или ином уровне с целью повышения качества их подготовки, а также повышения эффективности использования имеющегося на кафедре потенциала.

Качество подготовки специалистов обеспечивается наличием и сочетанием большого числа факторов. Анализ публикаций по кафедральной системе менеджмента качества показал, что недостаточно исследованы факторы, влияющие на качество подготовки специалистов и качество работы профессорско-преподавательского состава. Анализ работ, посвященных менеджменту качества вуза показал, что не уделяется необходимое внимание кафедрам.

Система менеджмента качества кафедры способствует достижению соответствия качества подготовки специалистов требованиям государственных образовательных стандартов, текущим и потенциальным запросам работодателей.

Для того, чтобы оценить качество подготовки выпускников вузов необходимо иметь совокупность методов и технологий оценки уровня профессиональной подготовки выпускников. Анализ литературных источников позволил выявить, что мало уделяется внимания оценке качества подготовки специалистов. Необходима такая методика оценки качества подготовки специалистов, которая основывалась бы не только на оценках в дипломе выпускника, но и объективно оценивала действительные его знания и способность реализовать их на практике.

В 2007 году на базе Новоуральского государственного технологического института был создан аналитический отдел по разработке вузовской системы качества. Основным «слабым звеном» в деятельности отдела являлось то, что основной упор делался на разработку документов по СМК и, к сожалению, не был сделан акцент на работе по выявлению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг студентов, выпускников, потенциальных работодателей. Но в этих целях в апреле-мае 2008 г. по инициативе сотрудников кафедры экономики и управления был проведен опрос работодателей выпускников, результаты которого представлены на рисунках 1-7.

В опросе приняли участие 122 руководителя выпускников различных специальностей.

Часть результатов опроса руководителей по специальности «Экономика и управление на предприятиях» представлены на рисунках 1-3.



Рисунок 1

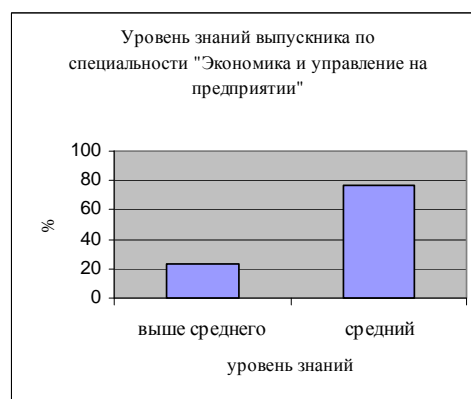


Рисунок 2

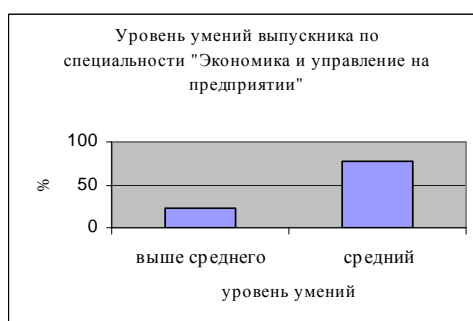


Рисунок 3

Как показывает рисунок 1 выпускники по специальности «Экономика и управление на предприятии» занимаются следующими видами деятельности: организационно-управленческая, планово-экономическая, аналитическая, финансово-экономическая.

Не занимаются вовсе: проектно-экономическая, внешнеэкономическая, предпринимательская, научно-исследовательская.

Также в ходе опроса была определена степень важности изучаемых предметов. Результаты ответов представлены на рисунках

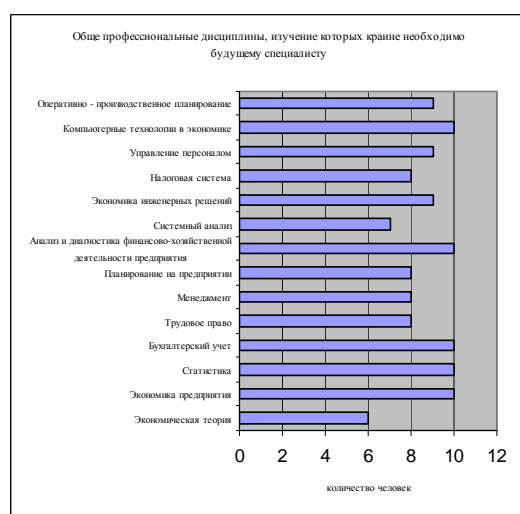


Рисунок 4

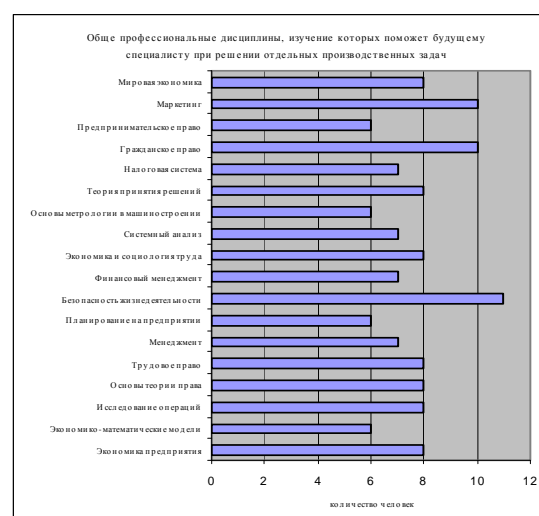


Рисунок 5

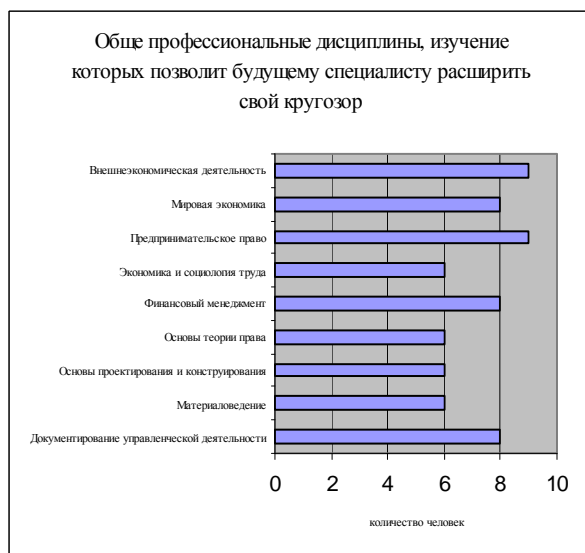


Рисунок 6

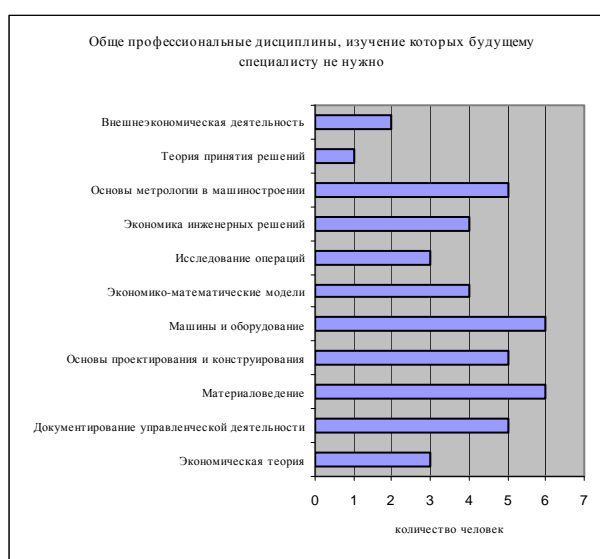


Рисунок 7

Как видно из представленных данных наиболее важными для будущих специалистов являются следующие обще профессиональные дисциплины: «Экономика предприятия», «Статистика», «Бухгалтерский учет», «Анализ и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия», «Компьютерные технологии в экономике».

В целом, можно отметить, что поддержание постоянного контакта с потенциальными работодателями может помочь скорректировать работу выпускающей кафедры и готовить более конкурентоспособного специалиста.

Качалов В.А. Проблемы управления качеством в вузах // Стандарты и качество: Ежемесячный журнал - 2000. - №5. - С.82-85; №6. - С. 43-49; №7. - С.68-73, №9. - С.84-88; №10. - С.96. – 100.